Algemene leveringsvoorwaarden zakelijk en algemene voorwaarden consumenten van De Bezige Bij b.v. (versie oktober 2026)

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zakelijk zijn van toepassing op alle tussen **Uitgeverij De Bezige Bij b.v.** (Hierna: 'DBB') en afnemende (handels)partij (hierna: de 'Afnemer') gesloten overeenkomsten tot levering door DBB aan Afnemer (hierna: de 'Overeenkomst'). Deze zakelijke algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle door DBB aan de Afnemer verstrekte aanbiedingen en offertes en door Afnemer bij DBB geplaatste bestellingen.

1.2 DBB is gevestigd te

Van Miereveldstraat 1

1071 DW Amsterdam

KvK nummer 33295148

Emailadres: info@debezigebij.nl

En kent de volgende merken De Bezige Bij, Cargo en Thomas Rap. Deze verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens via onze websites, apps, producten en diensten.

1.3 Eventueel door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

1.4 Deze zakelijke algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden. Het verzoek kan worden gericht aan: info@ debezigebij.nl. De zakelijke algemene voorwaarden zijn ook gepubliceerd op de websites www.debezigebij.nl, www.uitgeverijcargo.nl en www.thomasrap.nl.

1.5 Afspraken die afwijken van deze zakelijke algemene voorwaarden zijn, slechts van toepassing indien dat schriftelijk is overeengekomen. Wanneer een afwijking is overeengekomen, geldt deze afwijking slechts voor de betreffende Overeenkomst of bestelling.

1.6 Deze zakelijke algemene voorwaarden kunnen door een enkele mededeling van DBB aan de Afnemer worden gewijzigd. De gewijzigde zakelijke algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de dag van de mededeling op alle nieuwe tussen partijen te sluiten overeenkomsten en op alle tussen partijen lopende overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

2. Intellectuele eigendom

2.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken en bedrijfsgeheimen met betrekking tot de door DBB geleverde tijdschriften, boeken, producten en/of diensten berusten uitsluitend bij DBB of haar licentiegevers.

2.2 De (intellectuele eigendoms-) rechten op door DBB aan de Afnemer verkochte of op basis van een licentie of anderszins aan de Afnemer ter beschikking gestelde E-tijdschriften, e-boeken, apps of andere digitale producten (hierna: 'Digitale producten') berusten uitsluitend bij DBB. Tenzij hierover andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, verkrijgt de Afnemer slechts een persoonlijke, niet-exclusieve, niet- overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie ten aanzien van het betreffende Digitale product.

2.3 Het is DBB toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de op Digitale producten rustende (intellectuele eigendoms-) rechten. Indien DBB door middel van technische bescherming Digitale producten heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

2.4 Het is Afnemer niet toegestaan Digitale producten te kopiëren, te veranderen, uit te lenen, op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of andere handelingen te verrichten die de reikwijdte van de hiervoor beschreven licentie te buiten gaan, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DBB.

2.5 Het is DBB toegestaan om tijdelijke beperkingen aan de door de Afnemer verkregen licentie te stellen, beperkingen te stellen aan het aantal apparaten waarop het Digitale product kan worden geraadpleegd en andere voorwaarden of beperkingen aan (het gebruik van) Digitale producten te stellen.

2.6 Indien de Afnemer met toestemming van DBB Digitale producten ter beschikking stelt aan derden, zal de Afnemer de in dit artikel 2 genoemde voorwaarden of andere voorwaarden die door DBB zijn gesteld aan (het gebruik van) Digitale producten integraal van toepassing verklaren op de overeenkomst tussen hem en de derde en op al het gebruik dat de derde van het Digitale product zal maken. De Afnemer zal de toepasselijkheid van de voorwaarden op eerste verzoek aan DBB bewijzen.

2.7 Geen enkele bepaling in deze zakelijke algemene voorwaarden of een met een Afnemer gesloten Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 2.1/2.2. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk daarop en overtreding van het verleende gebruiksrecht onthouden op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,-- voor elke overtreding en € 5.000,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de DBB toekomende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

2.8 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde zaken voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 2.1 en 2.2 of aanduiding van merken of (handels)namen van DBB of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

3. Aansprakelijkheid, verval en overmacht

3.1 DBB is uitsluitend aansprakelijk voor door de Afnemer geleden directe schade indien deze schade aan DBB is toe te rekenen of indien deze krachtens een wettelijke bepaling voor risico van DBB komt. DBB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik door de Afnemer van enig door DBB geleverd product of dienst, met uitzondering van aansprakelijkheid die is gebaseerd op de bepalingen inzake productaansprakelijkheid bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. DBB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van een overeengekomen leveringstermijn. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.

3.2 De aansprakelijkheid van DBB is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van DBB wordt uitbetaald.

3.3 Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in artikel 3.2 bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, is de aansprakelijkheid van DBB beperkt tot maximaal driemaal het factuurbedrag dat in verband met de betreffende levering of bestelling aan de Afnemer in rekening is gebracht en tijdig is voldaan, met een maximum aansprakelijkheid van € 25.000,--.

3.4 Afnemer vrijwaart DBB van alle aanspraken van derden, verband houdend met een tussen DBB en de Afnemer gesloten Overeenkomst c.q. voortvloeiend uit de uitvoering van een dergelijke Overeenkomst.

3.5 Alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van Afnemer jegens DBB vervallen een half jaar na de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten, aanspraken en bevoegdheden.

3.6 Indien DBB door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand één (1) maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als DBB als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

3.7 Onder overmacht van DBB wordt verstaan elke van de wil van DBB onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van DBB kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien waren. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend

wanprestaties door een toeleverancier, auteur, distributeur of andere derden. Voorts wordt onder overmacht in dit verband verstaan overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen, pandemieën en soortgelijke omstandigheden die niet kunnen worden toegerekend aan DBB. Betalingsonmacht geldt tussen partijen niet als overmacht.

3.8 De in dit artikel vastgelegde uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van DBB geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van DBB.

4. Bestellingen en totstandkoming van Overeenkomsten

4.1 De aanvaarding van een opdracht, order of bestelling (hierna: 'Bestelling') door DBB geschiedt schriftelijk of doordat DBB met uitvoering van een bestelling aanvangt.

4.2 DBB heeft het recht een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren. Ook na aanvaarding van een bestelling als bedoeld in artikel 4.1 is DBB gerechtigd deze zonder opgave van redenen te annuleren, in welk geval DBB niet is gehouden tot meer dan de restitutie van het eventueel door de Afnemer al vooruitbetaalde.

4.3 Wijzigingen in een bestelling moeten door de Afnemer tijdig en schriftelijk aan DBB worden doorgegeven en zijn slechts van kracht, als zij door DBB zijn aanvaard.

5. Uitvoering van Overeenkomsten

5.1 Door DBB opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient DBB schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens zij in verzuim komt.

5.2 De Afnemer verleent hierbij toestemming aan DBB om, indien DBB dit nodig of wenselijk acht, bestellingen geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren.

5.3 Voor zover een met een Afnemer gesloten Overeenkomst betrekking heeft op de levering van boeken, geldt dat partijen gehouden zijn tot naleving van de Wet op de Vaste Boekenprijs en de daarbij behorende algemene maatregel van bestuur. De Afnemer garandeert jegens DBB dat zij genoemde regelgeving zal nakomen en vrijwaart DBB van enige vordering van enige partij ter zake.

5.4 Voor zover DBB in verband met de uitvoering van Overeenkomsten met de Afnemer overeenkomsten met derden sluit en daarbij gebonden is aan de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie inzake meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal, geldt ook in de Overeenkomst tussen DBB en de Afnemer dat meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

– oplage tot 20.000 eenheden: 10 %

– oplage van 20.000 en meer: 5 %

Het meerdere of het mindere geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

6. Betaling en facturering

6.1 Betalingen moeten door de Afnemer worden gedaan binnen dertig dagen na factuurdatum op een door DBB aan te wijzen rekening en zullen geschieden zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening. Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag dat de Afnemer een bestelling plaatst of vanaf de dag waarop DBB met de uitvoering van een bestelling begint.

6.2 Alle prijzen van DBB zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw. Alle heffingen en belastingen opgelegd of geheven ter zake de door DBB geleverde goederen en diensten komen ten laste van de Afnemer. Alle veranderingen van factoren die op de prijs van DBB van invloed zijn, kan DBB doorberekenen aan de Afnemer.

6.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van DBB op de Afnemer, uit welken hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Indien de Afnemer enige betalingstermijn overschrijdt, is DBB gerechtigd, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, aan Afnemer een vertragingsrente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente verhoogd met 2 %. Daarnaast is DBB gerechtigd om, indien de Afnemer ook na sommatie niet tot betaling overgaat, alle door haar (daadwerkelijk) gemaakte incassokosten voor rekening van de Afnemer te brengen. Deze incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,--, met dien verstande dat het DBB vrijstaat de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen. Tussentijds aan de Afnemer toegezonden aanmaningen of overzichten van openstaande facturen uitgedrukt in hoofdsommen, houden nimmer verwerking van recht in ter zake van vertragingsrente of kosten, ook niet indien facturen in hoofdsom zijn voldaan en deze niet meer als zodanig in aanmaningen of overzichten voorkomen.

6.5 DBB is steeds gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te verlangen dat deze het verschuldigde vooruitbetaalt of deugdelijke zekerheid stelt.

6.6 Door DBB verzonden facturen zijn niet bindend, in die zin dat indien in facturen bij vergissing onjuiste bedragen worden vermeld, DBB het recht heeft om correctiefacturen na te zenden.

6.7 Ongeacht een andersluidende verklaring worden betalingen door de Afnemer geacht te zijn gedaan op schulden in de volgorde: rente, incassokosten, verschuldigde hoofdsommen (de oudere voor de jongere), onverminderd artikel 8.2.

6.8 DBB behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

7. Levering en risico

7.1 Goederen worden door DBB geleverd door deze via haar logistieke dienstverlener te zenden aan het door de Afnemer aan DBB opgegeven adres. De eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van de Afnemer.

7.2 De door DBB aan de Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen en diensten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan de Afnemer voor diens rekening en risico.

7.3 De Afnemer kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen door DBB aan hem is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij DBB niet binnen acht dagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven. Ook reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na ontvangst hiervan schriftelijk bij DBB worden ingediend. Na verloop van de bovengenoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Afnemer zijn rechten ter zake verwerkt. De termijn genoemd in artikel 7:23 lid 2 BW bedraagt in afwijking van genoemd artikel twee (2) maanden.

7.4 Mocht de Afnemer goederen niet of niet tijdig van DBB afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. DBB is alsdan gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 DBB behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan de Afnemer geleverde goederen, niettegenstaande de feitelijke aflevering, zolang de Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichtingen jegens DBB, daaronder mede begrepen de koopsom, rente en kosten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst en alle overige vorderingen van DBB bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW.

8.2 Iedere betaling die van Afnemer wordt ontvangen, strekt allereerst ter voldoening van die vorderingen welke DBB op de Afnemer mocht hebben ten aanzien waarvan DBB in artikel 8.1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna geldt het bepaalde in artikel 6.7.

8.3 Voordat het eigendom van de goederen op de Afnemer is overgegaan, is de Afnemer niet gerechtigd de goederen aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. De Afnemer is slechts gerechtigd de goederen te verkopen of af te leveren voordat de eigendom daarvan op de Afnemer is overgegaan, voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebeurt.

8.4 Indien en zolang het eigendom van de goederen nog niet op de Afnemer is overgegaan, zal de Afnemer DBB onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel van de

goederen. Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling zal Afnemer de beslag leggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van DBB.

8.5 Indien DBB jegens de Afnemer een beroep doet op artikel 7:39 BW, zijn de artikelen 7:40 tot en met 7:44 BW niet van toepassing.

9. Beëindiging van Overeenkomst(en)

9.1 Mocht de Afnemer om welke reden dan ook besluiten een met DBB voor onbepaalde tijd gesloten Overeenkomst te beëindigen, dan dient beëindiging te geschieden door schriftelijke opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden of een andere door de Afnemer en DBB schriftelijk overeengekomen opzegtermijn. Gedurende de opzegtermijn dient de Afnemer DBB in staat te stellen een omzet te verwezenlijken gelijk aan het bedrag dat in de zes maanden direct voorafgaand aan de opzegging door DBB aan de Afnemer is gefactureerd of, indien de Overeenkomst korter heeft geduurd dan zes maanden, een vergoeding gelijk aan zesmaal het gemiddelde door DBB aan de Afnemer per maand gefactureerde bedrag gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Een Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd kan door de Afnemer tussentijds niet worden beëindigd.

9.2 DBB is gerechtigd iedere Overeenkomst met de Afnemer op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, onverminderd de overige rechten van DBB.

9.3 Indien de Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst met DBB voortvloeit (waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten bedoeld in artikel 9.1), dan is Afnemer in verzuim en is DBB gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: (a) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of (b) de overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onverminderd de andere rechten van DBB en zonder dat DBB tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.4 Indien DBB gebruik maakt van haar bevoegdheid tot ontbinding als genoemd in artikel 9.3, is DBB bevoegd een eventueel aan de Afnemer te restitueren bedrag te verrekenen met een vergoeding voor al verrichte werkzaamheden alsmede een vergoeding voor te derven winst.

9.5 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging, liquidatie van de Afnemer of indien de Afnemer weet dat een van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is de Afnemer verplicht DBB hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van DBB op de Afnemer onmiddellijk en geheel opeisbaar en zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met de Afnemer zijn ontbonden, tenzij DBB de Afnemer mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst(en) te wensen, in welk geval DBB zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende

zeker is gesteld, een en ander onverminderd DBBs andere rechten en zonder dat DBB tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.6 In alle gevallen waarin de relatie tussen de Afnemer en DBB eindigt, blijven deze zakelijke algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de rechtsverhouding noodzakelijk is.

10. Nietig- of vernietigbaarheid

Indien en voor zover op enige bepaling van deze zakelijke algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van een dwingendrechtelijke bepaling, het onredelijk bezwarende karakter ervan dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, wordt deze vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk daarmee overeenstemt waardoor op de betreffende bepaling wel een beroep kan worden gedaan.

11. Overdracht rechten en verplichtingen

Het is DBB toegestaan de in enige Overeenkomst met de Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan één of meer van haar (toekomstige) groepsmaatschappijen over te dragen, waartoe de Afnemer reeds nu voor alsdan haar medewerking verleent. De Afnemer kan rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst met DBB niet aan derden overdragen, tenzij de Afnemer voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe heeft gekregen van DBB.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle Overeenkomsten tussen DBB en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van de bepalingen van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

12.2 Alle geschillen tussen DBB en de Afnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene Voorwaarden Consumenten van De Bezige Bij b.v.

A – ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze DBB algemene voorwaarden voor consumenten zijn van toepassing op alle tussen DBB en natuurlijke personen, althans consumenten (hierna: de 'klant') gesloten overeenkomst (hierna: de 'Overeenkomst'), die onder meer kunnen bestaan uit een abonnement op een door DBB uitgegeven (online)tijdschrift of een (online)aankoop van een product of dienst van DBB. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle door DBB aan de klant verstrekte aanbiedingen en offertes en door de klant bij DBB geplaatste bestellingen.

1.2 Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden. Het verzoek kan worden gericht aan: Bezige Bij b.v., afdeling verkoop, Postbus 75184, 1070 AD te Amsterdam, telefoon 020-3059810, emailadres info@@debezigebij.nl. De algemene voorwaarden zijn ook gepubliceerd op de website op de websites www.debezigebij.nl, www.uitgeverijcargo.nl en www.thomasrap.nl.

1.3 DBB heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen voor de ingangsdatum worden gepubliceerd in het colofon van de betreffende uitgave (print), op de website van DBB. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de dag van de publicatie of op de in de publicatie vermelde datum. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe Overeenkomsten en op alle nog lopende Overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

1.4 Naast de voorwaarden in dit onderdeel A zijn ook de hieronder in deel B, C, D en/of E opgenomen bepalingen van toepassing op de Overeenkomst tussen de klant en DBB . Indien de inhoud van onderdeel B, C, D en/of E van toepassing is en strijdig is met onderdeel A, gaat deel B, C, D en/of E voor.

2. Intellectuele eigendom

2.1 Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, rechten tot bescherming van databanken, en rechten op bedrijfsgeheimen, met betrekking tot de door DBB geleverde tijdschriften, boeken, e-books, en overige producten en/of diensten berusten uitsluitend bij DBB of haar licentiegevers.

2.2 Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden of een met een klant gesloten Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de klant van rechten als bedoeld in artikel 2.1. De klant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.

3. Aansprakelijkheid, verval en overmacht

3.1 DBB is uitsluitend aansprakelijk voor door de klant geleden directe schade indien deze schade aan DBB is toe te rekenen of indien deze krachtens een wettelijke bepaling voor risico van DBB komt. DBB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik door de klant van enig door DBB geleverd product of dienst, met uitzondering van aansprakelijkheid die is gebaseerd op de bepalingen inzake productaansprakelijkheid bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. DBB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van een overeengekomen leveringstermijn. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.

3.2 De aansprakelijkheid van DBB is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van DBB wordt uitbetaald.

3.3 Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in artikel 3.2 bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, is de aansprakelijkheid van DBB beperkt tot maximaal driemaal het factuurbedrag dat in verband met de betreffende levering of bestelling aan de klant in rekening is gebracht en tijdig is voldaan, met een maximum aansprakelijkheid van € 5.000,--.

3.4 DBB is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatiestructuur, stroomstoringen, stremming in het vervoer, staking, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, overstroming, brand, binnenlandse onlusten, oorlog, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, pandemieën, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.

3.5 De klant vrijwaart DBB voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, verband houdende met een tussen DBB en de klant gesloten Overeenkomst c.q. voortvloeiend uit de uitvoering van een dergelijke Overeenkomst.

3.6 Alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van de klant jegens DBB vervallen zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten, aanspraken en bevoegdheden.

3.7 De in dit artikel vastgelegde uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van DBB geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van DBB

4. Bestellingen en totstandkoming van Overeenkomsten

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat DBB een opdracht, order of bestelling (hierna: ‘bestelling’) schriftelijk aanvaardt of doordat DBB met uitvoering van een bestelling begint. Door de klant aan DBB verstrekte bestellingen zijn onherroepelijk, tenzij de

klant een herroepingsrecht heeft in geval van een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, zoals nader beschreven in artikel 18.

Indien de klant een bestelling telefonisch, via elektronische weg of buiten de verkoopruimte heeft gedaan, bevestigt DBB de ontvangst en aanvaarding daarvan. In deze bevestiging is onder meer informatie vermeld over de inhoud van de Overeenkomst en de wijze waarop DBB daaraan uitvoering zal geven.

4.2 DBB heeft het recht een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren. Ook na aanvaarding van een bestelling als bedoeld in artikel 4.1 is DBB gerechtigd deze zonder opgave van redenen te annuleren, in welk geval DBB niet is gehouden tot meer dan de restitutie van het eventueel door de klant al vooruitbetaalde.

4.3 Wijzigingen in een bestelling moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan DBB worden doorgegeven en zijn slechts van kracht, als zij door DBB uitdrukkelijk worden aanvaard.

5. Uitvoering van Overeenkomsten, adreswijzigingen en klachtenafhandeling

5.1 Door DBB opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

5.2 Leveringen worden bezorgd op het bij DBB bekende adres. Om een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dient de klant een adreswijziging uiterlijk 3 weken voor de verhuisdatum schriftelijk of per e-mail aan DBB door te geven. Als de klant een adreswijziging niet tijdig aan DBB doorgeeft, is DBB niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) bezorgen van de betreffende tijdschriften en/of andere producten (zoals boeken) en heeft de klant geen recht op restitutie.

5.3 DBB betracht bij het selecteren van door haar ingeschakelde postbezorgingsbedrijven de nodige zorg en spant zich in tijdschriften en andere producten juist en tijdig te bezorgen, maar is ter zake jegens de klant niet aansprakelijk.

5.4 De klant verleent hierbij toestemming aan DBB om, indien DBB dit nodig of wenselijk acht, bestellingen geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren.

5.5 Indien een klant een klacht heeft over een product of dienst van DBB dan dient hij die zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden bij DBB. DBB zal de klacht in behandeling nemen en binnen twee weken na ontvangst van de klacht reageren.

6. Privacy

6.1 Op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens van klanten en bezoekers van de websites van DBB is het privacy statement en het cookiestatement van DBB van toepassing. Daarin staat onder meer dat DBB verantwoordelijk is voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het sluiten van een Overeenkomst met als doel om uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst tussen DBB en de klant, een administratie bij te houden van alle klanten, bezoekers goed van dienst te kunnen zijn op de verschillende websites van DBB, en om haar klanten aanbiedingen te kunnen doen van DBB.

6.2 De klant kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en verzoeken deze te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen door een brief of e-mail te sturen naar: info@debezigebij.nl.

7. Nietig- of vernietigbaarheid

Indien en voor zover op enige bepaling van deze zakelijke algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van een dwingendrechtelijke bepaling, het onredelijk bezwarende karakter ervan dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, wordt deze vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk daarmee overeenstemt waardoor op de betreffende bepaling wel een beroep kan worden gedaan.

8. Overdracht rechten en verplichtingen

Het is DBB toegestaan de in enige Overeenkomst met de klant omschreven rechten en verplichtingen aan één of meer van haar (toekomstige) groepsmaatschappijen over te dragen, waartoe de klant reeds nu voor alsdan haar medewerking verleent. De klant kan rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst met DBB niet aan derden overdragen, tenzij de klant voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe heeft gekregen van DBB.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle Overeenkomsten tussen DBB en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen tussen DBB en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

B – ABONNEMENTEN

10. Algemeen

10.1 Dit onderdeel B is naast onderdeel A (en indien van toepassing, naast onderdeel C en D) van toepassing op iedere bestelling van de klant en iedere Overeenkomst tussen de klant en DBB voor zover die betrekking heeft op abonnementen op tijdschriften en/of andere producten die worden uitgegeven door DBB en/of op abonnementen op diensten die worden aangeboden door DBB.

10.2 DBB is gerechtigd om op ieder moment zonder opgave van reden de uitgave van titels of series te staken en/of het abonnement te beëindigen. In dat geval is DBB alleen gehouden om het door de klant vooruitbetaalde abonnementsgeld terug te betalen.

10.3 DBB is te allen tijde gerechtigd de omvang, inhoud, titel, frequentie en lay-out van de door DBB uitgegeven titels of series naar eigen inzicht te wijzigen, waarbij DBB ervoor zal zorgen dat de betreffende titel of serie na de wijziging in kwalitatief en kwantitatief opzicht in een redelijke verhouding blijft staan tot het abonnementstarief.

11. Aangaan van abonnementen en welkomstgeschenken

11.1 Een abonnement kan op ieder moment telefonisch, elektronisch of schriftelijk worden afgesloten. DBB bevestigt het aangaan van een abonnement schriftelijk of per e-mail. DBB is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een abonnement te weigeren. Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee de afgelopen 6 maanden geen abonnement heeft afgenomen op de betreffende titel of serie. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk en heeft DBB het recht het welkomstgeschenk c.q. de korting terug te vorderen. DBB behoudt zich het recht voor om bij het vermoeden van misbruik (waaronder ook valt overmatig gebruik) het recht op korting of een welkomstgeschenk te laten vervallen c.q. terug te vorderen.

11.2 Aanbiedingen met een welkomstgeschenk gelden alleen zolang de voorraad strekt.

11.3 Indien het welkomstgeschenk niet meer op voorraad is dan zal DBB een alternatief daarvan bieden in de vorm van een vervangend welkomstgeschenk dan wel een korting op het abonnementstarief, een en ander ter keuze van de klant.

11.4 DBB doet haar uiterste best om het welkomstgeschenk binnen 6 weken na ontvangst van het abonnementsgeld aan de klant te verzenden. Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk is, zal DBB de klant hierover informeren.

12. Duur en opzegging van het abonnement

12.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode of voor een bepaald aantal edities. Tenzij anders vermeld in de aanbieding wordt daarna – behoudens opzegging conform artikel 12.2 en 12.3 – het abonnement automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd. In dat geval kan de klant het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. In geval de betreffende titel minder dan eenmaal per maand verschijnt, zal de klant een opzegtermijn van drie maanden in acht nemen. Indien een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde duur van meer dan 12 maanden en de abonnee vanwege de overeengekomen duur van meer dan 12 maanden bij afsluiting van het abonnement een welkomstgeschenk heeft ontvangen, dan is DBB gerechtigd voortijdige beëindiging van het abonnement te weigeren.

12.2 Binnen de eerste abonnementstermijn (of wel binnen een volgende abonnementstermijn ingeval er sprake is van een volgend abonnement voor bepaalde tijd dat door een actieve handeling van de abonnee tot stand is gekomen) kan het abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementstermijn worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit kan Telefonisch via telefoonnummer 020 – 3059810, schriftelijk aan info@debezigebij.nl.

12.3 De consument kan het abonnement opzeggen op de manier waarop het is aangegaan. DBB accepteert opzeggingen per e-mail, telefonisch of per post (ongeacht de manier waarop het abonnement is aangegaan).

12.4 Een zogenaamd cadeau-abonnement ten behoeve van een derde wordt voor bepaalde tijd aangegaan en wordt niet automatisch verlengd.

12.5 In het onverhoopte geval van het overlijden van een klant, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van de klant DBB is gemeld. In dat geval zal het abonnementsbedrag voor de nog niet verstreken abonnementsperiode worden gerestitueerd.

13. Betaling en prijswijziging

13.1 Betaling van het abonnementsgeld vindt plaats voorafgaand aan een bepaalde met de klant overeengekomen periode op de manier die de klant heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De abonnementsprijzen en de betalingstermijnen die gelden zijn te vinden in het colofon, de servicepagina of de website van het tijdschrift, of de website van de betreffende uitgever van het product of serie. Bij automatische incasso wordt het abonnementsgeld geïncasseerd van het rekeningnummer dat de klant aan DBB heeft opgegeven.

13.2 Bij niet tijdige betaling door de klant, al dan niet door storнering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, is DBB gerechtigd herinneringskosten in rekening te brengen. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is DBB gerechtigd de uitvoering van het abonnement op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van DBB om eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen. DBB heeft in dat geval tevens het recht de (incasso)vordering over te dragen aan een incassobureau. De kosten hiervan zullen tevens in rekening worden gebracht van de klant.

13.3 DBB behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor de ingangsdatum worden gepubliceerd in het colofon van de betreffende uitgave (zowel online als in print) of op de website van de betreffende uitgever van DBB.

13.4 Abonnementsprijzen en andere mededelingen ten aanzien van de voorwaarden waaronder een klant een abonnement verkrijgt zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

13.5 Alle abonnementsprijzen zijn in euro’s en inclusief btw.

13.6 Als de beëindiging van het abonnement (conform de opzegtermijn als genoemd in artikel 12) plaatsvindt voor het einde van de termijn waarvoor de klant al abonnementsgeld heeft betaald, heeft de abonnee recht op terugbetaling van het verschil tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten abonnement en het reeds betaalde bedrag.

C – ONLINE VERKOOP VAN ABONNEMENTEN EN (DIGITALE) PRODUCTEN EN DIENSTEN

14. Algemeen

14.1 Dit onderdeel C is naast onderdeel A en E (en indien van toepassing, naast onderdeel B) van toepassing op iedere bestelling van de klant, voor zover die consument is, die tot stand is gekomen via een website of app van (een titel van) DBB in verband met de verkoop van boeken, abonnementen of andere (digitale) producten en/of diensten (hierna: de 'Online-overeenkomst"). Naast de bepalingen in dit onderdeel C zijn op Onlineovereenkomsten ook alle overige bepalingen over Overeenkomsten in deze algemene voorwaarden van toepassing.

14.2 Als de levering van een Online besteld product of dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal DBB zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Aan de klant worden ter zake geen garanties verstrekt.

15. Betaling en facturering van (digitale) producten en/of diensten, anders dan voor abonnementen

15.1 Betalingen van producten en diensten, anders dan voor online abonnementen (waarop artikel 13 van onderdeel B van toepassing is), moeten door de klant worden gedaan binnen veertien dagen na factuurdatum op een door DBB aan te wijzen rekening en zullen geschieden zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening. Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag dat de Onlineovereenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 4.1.

15.2 Alle prijzen van DBB zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw. Alle heffingen en belastingen opgelegd of geheven ter zake de door DBB geleverde goederen en diensten komen ten laste van de klant. Alle veranderingen van factoren die op de prijs van DBB van invloed zijn, kan DBB doorberekenen aan de klant.

15.3 DBB behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

15.4 Als de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door DBB is gewezen op de te late betaling en DBB de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is DBB gerechtigd om de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15 % over openstaande bedragen tot €2.500,--; 10 % over de daaropvolgende € 2.500,-- en 5 % over de volgende €5.000,-- met een minimum van € 40,--. DBB kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

16. Levering, eigendomsvoorbehoud en risico

16.1 Goederen gekocht in een webshop van DBB worden door DBB geleverd door deze via haar logistieke dienstverlener te zenden aan het door de klant aan DBB opgegeven adres. De eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van de klant.

16.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij DBB tot het moment van bezorging aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

16.3 Zolang de klant het volledige bedrag van een geleverd product niet heeft betaald, blijft het eigendom van DBB.

17. Conformiteit en garantie

DBB staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. DBB doet haar best om producten steeds af te beelden op een manier die zo goed mogelijk aansluit op de werkelijkheid. DBB kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeelding van een product te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren producten.

18. Bedenktijd en herroeping

18.1 Na het sluiten van een Online-overeenkomst met DBB ten aanzien van een product of dienst kan de klant de Online-overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, met uitzondering van:

1. producten die door DBB tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant of anderszins duidelijk persoonlijk van aard zijn;

2. zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;

3. zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

4. de levering van losse nummers van tijdschriften;

5. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken

6. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, zoals E-books, apps of andere Digitale producten zoals bedoeld in artikel 19, waarvan de nakoming (zoals ingebruikname/installatie/start van een cursus) met instemming van de klant al is begonnen voordat de bedenktermijn is verstreken.

Bij de aankoop van producten gaat de bedenktermijn lopen op de dag nadat de klant, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het (laatste) product uit de bestelling heeft ontvangen. Bij een abonnement gaat de bedenktermijn lopen op de dag nadat de klant

de eerste editie van het betreffende tijdschrift of boek heeft ontvangen. Bij aankoop van een dienst gaat de bedenktermijn lopen op de dag dat de onlineovereenkomst is gesloten.

18.2 Tijdens de bedenktermijn bedoeld in artikel 18.1 zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan DBB retourneren, conform de door DBB verstrekte instructie.

18.3 Na het sluiten van een Online-overeenkomst met DBB ten aanzien van een abonnement op boeken of tijdschriften of een dienst kan de klant de Online-overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden gedurende 14 dagen te rekenen vanaf de dag na eerste levering, met uitzondering van diensten:

1. die accommodatie, logies, vervoer, het restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding betreffen, indien DBB zich er bij het sluiten van de Online-overeenkomst toe heeft verplicht, deze diensten te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode, waaronder in ieder geval begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot door DBB te organiseren festivals;

2. over weddenschappen of loterijen;

3. waarvan de nakoming (ingebruikname/start) met instemming van de klant al is begonnen voordat deze termijn is verstreken, waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot (online) cursussen alsmede de ten behoeve van die cursussen aan te schaffen cursusmaterialen.

18.4 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht als bedoeld in dit artikel 18, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige manier aan DBB.

18.5 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de hiervoor bedoelde melding, stuurt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een bevoegd vertegenwoordiger van) DBB. De klant stuurt het product terug met alle geleverde toebehoren, als het redelijkerwijs mogelijk is in originele staat en verpakking, en conform de door DBB eventueel verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

18.6 Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht als bedoeld in dit artikel 18, zijn de kosten van retournering voor rekening van de klant.

18.7 Als een klant zijn herroepingsrecht gebruikt na het aangaan van een Onlineovereenkomst voor een abonnement (als bedoeld in artikel 18.3), waarbij de klant ook een welkomstgeschenk heeft ontvangen, dan moet hij ook het welkomstgeschenk aan DBB terugsturen. Artikel 18.2, 18.5 en 18.6 gelden ook voor dit welkomstgeschenk. De klant hoeft het welkomstgeschenk alleen niet terug te sturen als hij toestaat dat DBB de waarde van het

welkomstgeschenk verrekent met het bedrag dat DBB aan de klant moet terugbetalen vanwege de ontbinding van de Onlineovereenkomst.

19. Digitale producten

19.1 De (intellectuele eigendoms-) rechten op door DBB aan de klant verkochte of op basis van een licentie of anderszins aan de klant ter beschikking gestelde e-books, luisterboeken, apps of andere digitale producten (hierna: “Digitale producten”) rusten volledig bij DBB. De klant verkrijgt slechts een persoonlijke, niet-exclusieve, niet overdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie ten aanzien van het betreffende Digitale product.

19.2 Het is DBB toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de op Digitale producten rustende (intellectuele eigendoms-) rechten. Indien DBB door middel van technische bescherming Digitale producten heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

19.3 Het is de klant niet toegestaan Digitale producten te kopiëren, te veranderen, uit te lenen, op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of andere handelingen te verrichten die de reikwijdte van de in artikel 19.1 beschreven licentie te buiten gaan.

19.4 Het is DBB toegestaan om tijdelijke beperkingen aan de door de klant verkregen licentie te stellen, beperkingen te stellen aan het aantal apparaten waarop het Digitale product kan worden geraadpleegd en andere voorwaarden of beperkingen aan (het gebruik van) Digitale producten te stellen.

19.5 Indien de klant met toestemming van DBB Digitale producten ter beschikking stelt aan derden, zal de klant de in dit artikel 19 genoemde voorwaarden of andere voorwaarden die door DBB zijn gesteld aan (het gebruik van) Digitale producten integraal van toepassing verklaren op de Overeenkomst tussen hem en de derde en op al het gebruik dat die derde van het Digitale product zal maken. De klant zal de toepasselijkheid van de voorwaarden op eerste verzoek aan DBB bewijzen.

D – VERKOOP VAN ABONNEMENTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE (ZOALS TIJDENS EVENEMENTEN)

20. Abonnementen buiten verkoopruimte

20.1 Bij de verkoop van abonnementen op boeken of tijdschriften buiten de verkoopruimte gelden – behalve de bepalingen van deel B – ook artikel 18.3 tot en met 18.7 van deel C.

E – GEPERSONALISEERDE PRODUCTEN

21. Gepersonaliseerde producten

21.1 Dit onderdeel E is naast onderdeel A en C van toepassing op diensten aangeboden door DBB die eruit bestaan dat de klant eigen boeken, tijdschriften, andere werken en/of producten kan maken die onder meer worden samengesteld uit eigen, door de klant zelf te

uploaden content alsmede content uit titels van DBB (bestaande uit onder meer maar niet beperkt tot tekst en/of illustraties) (hierna: “Gepersonaliseerde producten”).

21.2 Indien de klant van deze diensten ten aanzien van Gepersonaliseerde producten gebruik maakt, is DBB op geen enkele wijze aansprakelijk voor (de inhoud en/of de vorm van de) Gepersonaliseerde producten. DBB neemt in beginsel geen kennis van de inhoud en/of de vorm van Gepersonaliseerde producten en de verantwoordelijkheid voor Gepersonaliseerde producten ligt in alle opzichten volledig bij de klant. De klant garandeert jegens DBB dat het Gepersonaliseerde product op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig (intellectueel eigendoms) recht, dat het Gepersonaliseerde product niet aanstootgevend, kwetsend en/of onrechtmatig is en vrijwaart DBB van alle vorderingen van derden ter zake. Als DBB om wat voor reden dan ook bekend raakt met (de inhoud en/of de vorm van) Gepersonaliseerde producten en naar de mening van DBB sprake is van een inhoud of vorm van het Gepersonaliseerde product die in strijd is met de in de vorige volzin genoemde eisen, is DBB gerechtigd zonder nadere aankondiging technische en juridische maatregelen te nemen die het (verder) samenstellen, gebruiken en/of openbaar maken van het Gepersonaliseerde product onmogelijk maken, zonder dat DBB gehouden is tot betaling van enige(schade)vergoeding.

21.3 Ter zake de content van DBB die door de klant wordt gebruikt voor het tot stand brengen van een Gepersonaliseerd product, verkrijgt de klant een niet-exclusieve, niet sub-licentieerbare licentie die is beperkt tot uitsluitend eigen gebruik door de klant van die content. De klant is op geen enkele wijze gerechtigd een Gepersonaliseerd product geheel of gedeeltelijk te verkopen, te verhuren of anderszins commercieel te exploiteren en/of openbaar te maken. DBB behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Gepersonaliseerde producten.

21.4 DBB streeft naar een zo goed mogelijke weergave van zowel de content die door de klant zelf is geüpload/aangeleverd als van de content uit titels van DBB in het Gepersonaliseerde product, maar kan geen exacte reproductie garanderen. De klant moet rekening houden met de mogelijkheid van beperkte druk- en kleurafwijkingen. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door de klant aangeleverde content (waaronder ook maar niet beperkt tot de kwaliteit van bronbestanden van digitale foto’s) en voor uit de door de klant geüploade/aangeleverde content voortvloeiende imperfecties (waaronder kleurzwemen e.d.)

21.5 DBB kan niet instaan voor de kwaliteit van het Gepersonaliseerde product indien het Gepersonaliseerde product niet normaal wordt gebruikt.